

Comprador:	
Endereço:	
Cidade:	UF:
CEP:	
Produto:	
Cor:	
Revendedor:	
Endereço:	
Cidade:	UF:
CEP:	
Produto:	
Nota Fiscal nº:	
Data da compra:	/ /
Vendedor:	

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Bella Design tem uma equipe de técnicos, pensando sempre na melhor maneira de levar até você produtos com segurança, conforme, conforto e design.

A execução dos serviços decorrentes desta garantia será realizada na fábrica, sempre em sua planta industrial, sendo o transporte feito através das transportadoras credenciadas pela mesma. O local para a coleta e devolução dos produtos será sempre a loja onde o mesmo foi adquirido.

A garantia Bella Design será válida somente quando esse Certificado for apresentado com a nota fiscal e dentro dos prazos de garantia especificados, a partir da data da compra, por uma única vez e sem prorrogação.

Bella Design Estofados Ltda.
CNPJ: 15.061.756/0001-18 Inscr. Est: 256.641.315
Rodovia SC 468 | Km 84 | Bairro São Cristóvão
CEP: 89840-000 - Coronel Freitas - SC
Fone: 49. 3347-0873
bella.design.estofados@gmail.com

Bella Design
ESTOFADOS

A MARCA DO SEU NOVO ESTOFADO

Bella Design
ESTOFADOS

A MARCA DO SEU NOVO ESTOFADO

TERMO DE GARANTIA

OBRIGADO PELA ESCOLHA

Leia com atenção esse termo de garantia antes de definir a compra de seu estofado, pois as instruções serão úteis para você.

Não esqueça: cada modelo fabricado pela Bella Design possui características próprias para atender a cada desejo e necessidade sua. Por isso, não hesite em experimentar o produto que deseja comprar.

VOCÊ E OS PRODUTOS BELLA DESIGN

Os produtos Bella Design são fabricados de acordo com os mais rigorosos padrões de qualidade, para atender seus desejos, sem esquecer de suas necessidades.

Ao escolher um produto Bella Design, você opta por um produto que respeita sua decisão por conforto e qualidade de vida.

INSTRUÇÕES GERAIS DE USO

- *Mantenha o produto em local arejado;
- *Não exponha o produto diretamente à luz solar ou em ambientes de alta luminosidade, para não alterar a tonalidade do tecido;
- *Não exponha o produto à chuva e à umidade;
- *Não fica em pé no estofado, pisar ou sentar nos braços;
- *Não encoste o produto em paredes ou objetos contundentes ou cortantes;
- *Cuidado com o suor da pele que poderá ressecar prematuramente os revestimentos sintéticos e alterar a tonalidade das cores nos tecidos;
- *Não impermeabilizar o produto, pois essa ação pode ocasionar danos;
- *Não sente no produto com roupas tingidas, molhadas ou úmidas, pois podem causar manchas;
- *Não use agentes químicos, como solventes, amoníaco, ácido, detergentes, água sanitária ou outros.

Corino:

- *Use uma flanela branca, umedecida em água e sabão neutro, periodicamente;
- *Não utilize agentes químicos, como solventes, ácidos, álcool, detergente, água sanitária ou outros.;

Tecido:

- *Use uma escova com cerdas macias e aspirador de pó em baixa rotação, para eliminar a poeira;
- *Para remover líquidos, fracione imediatamente um pano macio e absorvente para evitar que infiltre no tecido, não use panos coloridos.
- *Não lave o estofado, se necessário entre em contato com a fábrica.
- *Não utilize agentes químicos, como solventes, ácidos, álcool, detergente, água sanitária ou outros.

LIMPEZA

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE
Não seguir as instruções de uso pode ocasionar a perda da garantia

GARANTIA BELLA DESIGN

* A garantia Bella Design é válida a partir da data de compra, comprovada pela apresentação do Certificado de Garantia e da nota fiscal, por uma única vez, sem prorrogação.

TECIDOS

Os tecidos usados nos revestimentos dos estofados, têm garantia de 06 (seis) meses, em relação a:

- *Esgaçamento de costura;
- *Desfiações e desbotamento.

A GARANTIA NÃO ABRANGE:

- *Enfraquecimento normal das fibras, causada pelo uso do produto;
- *Achatamento;
- *Pilling (bolinhas);
- *Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto;
- *Possível deformação ocasionada pela lavagem do estofado;
- *Danos causados pelas impermeabilizações.

NÃO ESQUEÇA: Veludos e tipos aveludados possuem textura suave e achatam mais facilmente, além de formar sombras diferentes e marcar mais facilmente que outros tecidos. Isso não é considerado um defeito.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES: Caso haja a necessidade da troca do tecido que foi impermeabilizado, por algum motivo que esta garantia não abrange, a Bella Design não se responsabiliza pelo ressarcimento do valor gasto pelo consumidor com a impermeabilização.

CORINO: Os corinos usados nos revestimentos dos

estofados têm garantia de 06 (seis) meses em relação a defeito de costura.

ESPUMAS: A garantia para a espuma é de 06 (seis) meses em relação à perda de resistência. É importante saber a perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

NÃO ESQUEÇA: A maciez das almofadas será normal como consequência do uso e não deverá ser confundido com defeitos dos materiais.

ESTRUTURA: A estrutura de madeira dos estofados Bella Design têm garantia de 01 (um) ano.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Alguns estofados possuem a característica de maciez mais acentuada e as almofadas podem desalinhar com o uso.

CONDIÇÕES DA PERDA DE GARANTIA

Não seguir as instruções gerais de uso bem como:

- *Problemas advindos do mal uso, limpeza, manuseio e conservação inadequada;
- *Problemas relacionados a transporte e armazenamento inadequado do produto após a entrega na loja, quando receptor assina o comprovante atestando o recebimento do produto sem defeitos;
- *Danos causados por agentes da natureza como inundação ou acidentes de qualquer espécie;
- *Decurso do prazo de garantia;
- *Não apresentação do Certificado de Garantia e da nota fiscal que acompanha o produto.